

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Ci-après dénommée « France TRADUCTEURS»

D'une part,

ET :

Toute personne physique ou morale souhaitant procéder à l'achat de prestations sur le site internet à des fins non professionnelles.

Ci-après dénommée « UTILISATEUR »

D'autre part,

ARTICLE 1 - OBJET

1. Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions juridiques relatives à l'utilisation du site internet <https://www.france-traducteurs.fr/>(ci-après le Site).
2. Le site <https://www.france-traducteurs.fr/> édité par France TRADUCTEURS a pour objet de permettre à l'UTILISATEUR le visitant:
 - D'assurer le bon fonctionnement des services de traduction asservies, réalisées par des traducteurs certifiés et conformes aux normes et exigences légales ;
 - De consulter l'ensemble des informations mises à disposition ;
 - De solliciter un ou plusieurs devis au moyen d'un simulateur accessible sur le Site ;
 - De commander les prestations présentées ;
 - De contacter le service clientèle de la société FRANCE TRADUCTEURS au moyen des coordonnées figurant sur le Site ;
3. Tout accès et/ou utilisation du Site suppose l'acceptation expresse et le respect inconditionnel de l'ensemble des termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après CGU) par l'UTILISATEUR.

Dans l'hypothèse où l'UTILISATEUR ne souhaiterait pas accepter toute ou partie des présentes CGU, il lui est demandé de renoncer immédiatement à tout usage du Site.

ARTICLE 2 – OBLIGATIONS DE FRANCE TRADUCTEURS

2.1 Au titre des Services fournis, France TRADUCTEURS s'engage à mettre à la disposition de l'UTILISATEUR le Site aux fins de lui permettre de prendre connaissance des offres présentées sur le Site, solliciter un ou plusieurs devis au moyen d'un simulateur accessible sur le Site, de commander les prestations souhaitées et de prendre contact auprès du service clientèle.

2.2 FRANCE TRADUCTEURS ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dysfonctionnement affectant la bonne exécution du service proposé dès lors que celui-ci ne résulte pas de son fait.

Ainsi, et sans que cela ne constitue une liste limitative, FRANCE TRADUCTEURS ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas de dysfonctionnement du service proposé, lequel serait causé par :

- Le matériel de l'UTILISATEUR ;

- Le matériel du tiers envers lequel l'UTILISATEUR veut communiquer son profil digital au moyen de sa carte de visite connectée dans le cadre de l'exécution du service proposé ;
- De la qualité de la connexion de l'UTILISATEUR, laquelle rend plus difficile ou impossible l'exécution du service proposé ;
- D'un usage non conforme à sa destination ou d'un défaut d'entretien du matériel utilisé.

2.3 France TRADUCTEURS s'engage à rendre son Site accessible gratuitement à tout internaute disposant d'un accès à internet.

Il convient toutefois de préciser que l'ensemble des coûts relatifs à l'accès au Site tels que les frais liés aux coûts du matériel informatique, des logiciels ou de l'accès demeurent à la charge exclusive de l'UTILISATEUR.

2.4 France TRADUCTEURS s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables dont il dispose aux fins d'assurer un accès conforme aux attentes de l'UTILISATEUR mais n'est aucunement tenu à une obligation de résultat.

France TRADUCTEURS ne saurait, à raison de sa qualité de profane en matière informatique, garantir la continuité des services exécutés à distance au moyen du réseau internet et des réseaux de télécommunication.

De ce fait, France TRADUCTEURS ne saurait être responsable d'un dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout événement ne demeurant pas sous son contrôle et dans son domaine de compétence de sorte qu'il ne saurait, en pareil cas, répondre d'une demande indemnitaire ou d'une quelconque obligation vis à vis de l'UTILISATEUR.

ARTICLE 3 – OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

3.1 L'UTILISATEUR déclare avoir la capacité juridique d'accepter expressément les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de disposer de la majorité légale et de n'être ni sous curatelle, ni sous tutelle.

Il appartient à l'UTILISATEUR de s'assurer que son statut juridique et/ou fiscal lui permette de souscrire aux services du Site et de respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur.

3.2 L'UTILISATEUR reconnaît que FRANCE TRADUCTEURS se réserve le droit de modifier, à tout moment le contenu des présentes CGU afin de les adapter aux évolutions nécessaires.

Il est expressément convenu que les modifications donneront lieu à la réalisation d'une nouvelle version du Site laquelle s'appliquera aux utilisations des services postérieures à la mise à jour réalisée par FRANCE TRADUCTEURS

3.3 L'UTILISATEUR reconnaît que France TRADUCTEURS lui accorde un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation du Site et des services y afférent durant toute la durée de sa navigation et pour le monde entier.

L'UTILISATEUR reconnaît que la présente licence n'est concédée que dans le but exclusif de lui permettre d'utiliser paisiblement les services liés au Site, à l'exclusion de toute autre finalité.

L'UTILISATEUR s'engage à ne pas reproduire, sous quelque forme que ce soit (impression, copie, téléchargement), les contenus du Site sans avoir obtenu une autorisation expresse.

Toute violation de cette obligation entraînera la cessation immédiate de son droit d'accès au Site et l'obligation de détruire ou restituer tout élément copié illicitement, sans préjudice des actions en justice pouvant être engagée.

3.4 L'UTILISATEUR ne pourra mettre le Site à la disposition d'un tiers et s'interdit toute utilisation autre que celle décrite à l'article 3.3 des présentes et notamment, et de manière non exhaustive, toute modification, arrangement, traduction, adaptation, diffusion, décompilation sans l'accord exprès et préalable de **France TRADUCTEURS**

L'UTILISATEUR s'interdit également, en l'absence de toute autorisation préalable et expresse de **FRANCE TRADUCTEURS**:

- d'utiliser le Site à des fins promotionnelles et/ou commerciales,
- de créer des fichiers d'archive à partir des contenus publiés sur le Site,
- de reproduire, représenter, utiliser, référencer (notamment au moyen de meta tags, tout ou partie des marques, logos, signes distinctifs et tout contenu figurant sur le Site).

3.5 L'UTILISATEUR s'engage à communiquer à **FRANCE TRADUCTEURS** des informations personnelles exactes et à produire tout document justificatif utile que **FRANCE TRADUCTEURS** serait amenée à solliciter dans le cadre d'une demande formulée.

3.6 L'UTILISATEUR demeure seul responsable du contenu des documents, informations et fichiers qu'il transmet, télécharge ou met à disposition via le Site.

En utilisant le Site, l'Utilisateur s'engage notamment à :

Fournir uniquement des documents exacts, complets, lisibles et nécessaires à l'exécution de la Prestation sollicitée ;

- Ne pas transmettre de contenus contraires aux lois et règlements en vigueur, y compris tout contenu à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, violent, discriminatoire, raciste, xénophobe, incitant à la haine, ou portant atteinte à la vie privée ou au droit à l'image d'autrui ;
- Ne pas transmettre de documents ou fichiers portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers (droits d'auteur, marques, brevets, secrets d'affaires, etc.) ;
- S'assurer que les fichiers transmis sont exempts de virus, malwares ou tout programme susceptible de nuire au bon fonctionnement du Site ou de porter atteinte à la sécurité des données traitées.

3.7 Il s'engage en outre à informer sans délai de toute modification concernant sa situation ou ses besoins, ainsi que de toute perte éventuelle de ses mots de passe.

3.8 L'UTILISATEUR reconnaît être seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

3.9 L'UTILISATEUR s'engage à prendre toutes les mesures appropriées afin de garantir le respect du secret des correspondances, de ses propres données et de la sécurité des outils informatique qu'il exploite.

L'UTILISATEUR s'engage à conserver de manière strictement confidentielle tout mot de passe ou information relative aux procédures de sécurité qui lui serait communiqué. Il est expressément interdit de divulguer ces informations à quelque tiers que ce soit.

En cas d'utilisation non autorisée de son compte client ou de suspicion d'une telle utilisation, l'UTILISATEUR doit immédiatement en informer la société en contactant le service client aux coordonnées mentionnées dans les présentes conditions. La société décline toute responsabilité en cas de préjudice résultant du non-respect de ces obligations par l'UTILISATEUR.

3.10 L'UTILISATEUR reconnaît qu'il peut se voir refuser l'accès au Site, unilatéralement et sans notification préalable, en cas de non-respect des obligations précitées.

3.11 L'UTILISATEUR reconnaît que les droits qui lui sont concédés aux termes des présentes CGU seront étendus à toute mise à jour ou nouvelle version remplaçant et/ou complétant le Site, sauf si la mise à jour concernée ou la nouvelle version contient des conditions d'utilisation propres.

3.12 L'UTILISATEUR s'engage à se conformer aux prescriptions édictées à l'article 7 des présentes Conditions.

3.13 L'UTILISATEUR est autorisé à créer un lien vers la page d'accueil du Site, sous réserve que ce lien soit établi de manière loyale, légale et qu'il ne porte pas atteinte à la réputation de FRANCE TRADUCTEURS, ni n'en tire un quelconque avantage indu.

Il est strictement interdit à l'UTILISATEUR :

- de créer un lien suggérant une quelconque forme d'association, d'approbation ou de cautionnement de la part de la FRANCE TRADUCTEURS lorsqu'il n'en existe aucun ;
- de créer un lien à partir d'un site web dont il n'est pas le propriétaire ;
- d'encadrer le Site (framing) ou de créer un lien vers une autre page que la page d'accueil du Site.

FRANCE TRADUCTEURS se réserve le droit de retirer, à tout moment et sans préavis, l'autorisation accordée à l'UTILISATEUR de créer un lien vers le Site.

Le site web à partir duquel le lien est créé doit en tout temps être conforme aux normes de contenu énoncées dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Pour toute demande visant à créer un lien ou à utiliser les contenus du Site d'une manière non expressément autorisée par les présentes, l'UTILISATEUR est invité à contacter la SOCIÉTÉ via les coordonnées figurant ci-dessus.

ARTICLE 4 – ACCES AU SITE

4.1 Le Site est accessible gratuitement à tout internaute disposant d'un accès à internet.

Les coûts relatifs à l'accès au Site tels que l'accès au matériel informatique, les coûts des logiciels ou d'accès à internet incombent exclusivement à l'UTILISATEUR.

4.2 L'accès au Site est réalisé au moyen d'ordinateurs et/ou terminaux mobiles de l'UTILISATEUR.

4.3 L'UTILISATEUR disposera de la possibilité de se connecter au Site à tout moment, à savoir 24 heures / 24, 7 jours sur 7, en ce compris les dimanche et jours fériés à l'exception toutefois des périodes de maintenance.

4.4 L'utilisation du Site implique la collecte et le traitement de données personnelles par FRANCE TRADUCTEURS.

Les modalités complètes relatives à la protection des données personnelles et à la confidentialité des documents transmis sont définies à l'Article [16] des Conditions Générales de Vente (CGV), auxquelles les présentes CGU renvoient expressément.

ARTICLE 5 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

5.1 FRANCE TRADUCTEURS est titulaire exclusif de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur l'ensemble du Site et de son contenu de sorte que les seuls droits concédés à l'UTILISATEUR sont ceux stipulés à l'article 3.3 des présentes.

5.2 Le Site et son contenu (à savoir et de manière non limitative, les informations, les marques, logos, logiciels, bases de données, les photographies) y figurant sont protégés au titre du droit d'auteur, du droit

des marques, du droit des brevets, du droit des producteurs de base de données tels que prévus par la loi française, les règlements, directives et traités communautaires, ainsi que les traités internationaux.

5.3 Toute reproduction, représentation, adaptation, altération, modification, diffusion non autorisée, intégrale ou partielle, des Services du Site et/ou du contenu y afférent en l'absence d'autorisation expresse et préalable de son titulaire constitue une contrefaçon et engage la responsabilité civile et pénale de l'UTILISATEUR contrefacteur.

Il est exigé que les mentions légales concernant les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle soient systématiquement et clairement reproduites sur toute copie, partielle ou intégrale, du contenu du Site, quel qu'en soit le support (électronique ou papier). Cette obligation s'applique également à toute extraction ou citation du contenu.

Toute utilisation non autorisée des éléments du Site peut entraîner la suspension immédiate du droit d'accès et donner lieu à des poursuites judiciaires.

ARTICLE 6 – RESPONSABILITE

6.1 Le Site est accessible en fonction d'une disponibilité à laquelle FRANCE TRADUCTEURS s'efforce d'assurer la pérennité 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Néanmoins l'accès permanent au Site peut être interrompu à l'occasion d'opérations de maintenance, de mise à jour de certains logiciels, d'interventions nécessaires à son bon fonctionnement ou à des circonstances imprévisibles et indépendantes de la volonté de FRANCE TRADUCTEURS.

Ces interruptions seront signalées sur le Site et n'ouvrent droit à aucune indemnisation quel qu'elle soit de FRANCE TRADUCTEURS.

6.2 FRANCE TRADUCTEURS n'engage pas sa responsabilité et ne sera redevable d'aucune indemnité, en cas de force majeure empêchant l'utilisation du Site, le bon fonctionnement du service proposé notamment, et de manière non limitative, en cas d'événements rendant inexploitables les réseaux de transmission, interrompant les réseaux d'accès au site rendant ceux-ci indisponibles, même partiellement, altérant la fiabilité et/ou la sécurité de la transmission des données ou les temps d'accès, ou provoquant des restrictions d'accès au réseau internet.

6.3 FRANCE TRADUCTEURS ne saurait être responsable des dommages éventuellement subis par l'UTILISATEUR lors d'une visite du Site effectuée au moyen de l'environnement technique de l'UTILISATEUR (terminaux, ordinateurs, logiciels, réseaux), de tout matériel utilisé pour accéder aux Site ou de mauvaise utilisation du Site par l'UTILISATEUR.

6.4 Il est précisé que les liens vers des sites tiers et ressources externes présents sur le Site sont fournis à titre purement informatif. Ces liens ne sauraient en aucun cas être interprétés comme une validation ou une approbation des contenus disponibles sur ces plateformes externes. FRANCE TRADUCTEURS décline toute responsabilité quant au contenu, à l'exactitude des informations ou aux pratiques des sites web tiers accessibles via ces liens.

Les utilisateurs sont invités à consulter avec attention les conditions générales d'utilisation et les politiques de confidentialité de tout site web tiers avant d'y accéder ou d'utiliser leurs services. La société ne peut garantir la disponibilité, la qualité ou la conformité légale des ressources externes ainsi référencées.

ARTICLE 7 – COMPORTEMENT DE L'UTILISATEUR

7.1 L'UTILISATEUR s'engage à utiliser le présent Site en conformité avec présentes Conditions Générales d'Utilisation et avec les lois et règlements en vigueur.

7.2 L'UTILISATEUR ne doit donc commettre, sans que cela ne constitue une liste exhaustive, aucun acte susceptible de porter atteinte au principe de confidentialité, d'intégrité et/ou de disponibilité d'accès aux contenus, données et/ ou systèmes informatiques du Site.

7.3 L'UTILISATEUR veille également à ne pas commettre d'actes visant à :

- tenir des propos susceptibles de revêtir une qualification pénale et/ou susceptible de porter atteinte à un droit de la personnalité, en ce compris et de manière non exhaustive, tout propos à caractère raciste, homophobe, xénophobe, négationniste, incitatifs à la haine, au terrorisme, et/ou faisant l'apologie des crimes de guerre, à caractère injurieux et/ou diffamant ;
- usurper l'identité de toute personne
- enfreindre les dispositions relatives à la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme
- détériorer les serveurs et/ou réseaux mis à disposition par exemple en transmettant des données, envoyant ou téléchargeant tout matériel contenant des virus, des chevaux de Troie, des vers, des bombes à retardement, des enregistreurs de frappe, des logiciels espions, des logiciels publicitaires ou tout autre programme nuisible ou code informatique similaire conçu pour nuire au bon fonctionnement et/ou à la sécurité des réseaux et/ou serveurs mis à disposition.

7.4 En cas de manquement à l'une des règles précitées, FRANCE TRADUCTEURS se réserve le droit de bloquer l'accès à tout ou partie des Services du Site au bénéfice de l'UTILISATEUR ayant commis ledit manquement, de façon temporaire ou définitive, sans aucune contrepartie et notification.

7.5 FRANCE TRADUCTEURS se réserve également le droit de supprimer toute mention ou commentaire en cas de manquement aux dispositions légales applicables, de même qu'en cas de réclamation d'un tiers.

L'UTILISATEUR est également tenu de s'assurer que toutes les personnes qui accèdent au Site via sa connexion Internet ont connaissance des présentes conditions d'utilisation du Site et des autres conditions générales applicables, et qu'elles les respectent.

ARTICLE 8 – Modification des présentes Conditions Générales d'Utilisation

8.1 FRANCE TRADUCTEURS se réserve le droit de modifier librement les présentes CGU.

L'UTILISATEUR est donc invité à les consulter lors de chaque visite afin de prendre connaissance de leur dernière version disponible en permanence sur le Site.

8.2 L'UTILISATEUR a toute liberté pour refuser d'accéder au Site dès lors que les nouvelles CGU ne correspondent pas à ses attentes.

8.3 L'UTILISATEUR a connaissance du fait que toute modification des présentes conditions prendront effet immédiatement et ne s'appliqueront sur le Site que postérieurement à ladite modification.

ARTICLE 9 – LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

9.1 Les présentes CGU sont soumises au droit français.

9.2 L'UTILISATEUR reconnaît expressément la compétences des juridictions françaises, et ce y compris, dans l'éventualité d'une action en référé, sur requête ou d'une action exercée à l'encontre d'une pluralité de défendeurs, au titre de tout litige relatif à l'interprétation, la validité, l'exécution ou l'inexécution des présentes conditions générales d'utilisation, et/ou au titre de tout grief lié au fonctionnement du Site ; et ce après l'échec de toute tentative de recherche de règlement à l'amiable, sous réserve de la qualité de Consommateur dont pourrait se prévaloir l'UTILISATEUR au sens de l'article liminaire du Code de la consommation.

ARTICLE 10 – ACCEPTATION

L'UTILISATEUR reconnaît qu'il a lu les présentes CGU et qu'il en a parfaitement compris la teneur.

Il en accepte en conséquence expressément les termes et conditions en cochant la case suivante :

- « En ma qualité d'UTILISATEUR du site <https://www.france-traducteurs.fr/>, je consens expressément, après avoir pris connaissance de l'ensemble des stipulations ci-dessus, aux présentes Conditions Générales d'UTILISATION ».

L'UTILISATEUR est informé que les présentes Conditions d'utilisation du Site Web sont complétées par une Politique de Confidentialité. Ces documents précisent les modalités de traitement des données personnelles collectées ainsi que les conditions d'utilisation des cookies sur la plateforme.

En accédant et en utilisant ce Site, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de ces dispositions, consent expressément au traitement de ses données dans ce cadre, et atteste de l'exactitude des informations communiquées. Pour les visiteurs procédant à des achats sur notre Site, il est précisé que les Conditions Générales de Vente viendront s'appliquer en sus des présentes conditions.